

# Regulamin sklepu internetowego

## VIZJASHOP

### I. Informacje ogólne

1. Sklep internetowy Vizja Shop działający pod adresem <https://vizja.shop> (dalej: Sklep) jest platformą prowadzoną przez Akademię Ekonomiczno-Humanistyczną w Warszawie (dalej: AEH) z siedzibą w Warszawie przy ul. Okopowej 59, 01-043, REGON 017280390, będącą podatnikiem VAT o NIP 525-22-08-719, wpisaną do ewidencji uczelni niepublicznych prowadzonej przez Ministra Edukacji i Nauki pod numerem 261, numer telefonu: 22 536 54 11, pn-pt w godz.: 14:00-15:00.

2. Niniejszy regulamin (dalej: Regulamin) określa zasady korzystania ze Sklepu, warunki składania zamówień na produkty dostępne w Sklepie, czas i zasady realizacji zamówień, warunki i formy płatności, uprawnienia kupującego do odstąpienia od umowy oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji.

3. Kupującym jest osoba fizyczna lub osoba prawna a także jednostka organizacyjna, której przepisy przyznają zdolność prawną, dokonująca zamówienia w Sklepie. Osoba fizyczna, o której mowa w zdaniu poprzednim, jest osobą pełnoletnią oraz posiada pełną zdolność do czynności prawnych (dalej: Kupujący).

4. Kupujący potwierdzając złożenie zamówienia w Sklepie, składa oświadczenie, że zapoznał się z treścią Regulaminu i zaakceptował postanowienia w nim zawarte.

5. AEH w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu z infrastrukturą techniczną Kupującego.

### II. Wymagania techniczne

Do korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu Sklepu oraz składania zamówień, niezbędne są:

- a. urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu (typu Safari, Chrome, Microsoft Edge, Firefox), z włączoną obsługą języka Javascript,
- b. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
- c. włączona obsługa plików cookies,
- d. zainstalowany program FlashPlayer.

### **III. Ceny towarów i płatność**

1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
2. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania i wycofywania towarów do oferty Sklepu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Sklepu bądź wprowadzania w nich zmian.
3. Wszelkie zmiany cen i odwołania akcji promocyjnych nie dotyczą towarów już zamówionych w Sklepie.
4. Kupujący może wybrać następujące formy płatności za zamówiony towar:
  - a) przelew bankowy na konto AEH: 13 1090 1056 0000 0001 4398 5544 z tytułem "Vizja Shop, numer zamówienia",
  - b) PayU – za pomocą karty płatniczej lub przelewu.

### **III. Konto**

1. Przeglądanie produktów oraz ich cen, a także dokonywanie ich zakupu jest możliwe bez rejestracji w Sklepie.
2. W celu założenia rejestracji konieczne jest:
  - a) wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego pod adresem <https://vizja.shop/moje-konto/>,
  - b) wskazanie swojego loginu/nazwy,
  - c) wskazanie swojego adresu elektronicznego,

d) wskazanie hasła dostępu,

e) oświadczenie o zapoznaniu się z postanowieniami Regulaminu Sklepu internetowy Vizja Shop oraz Polityki prywatności Regulaminu Sklepu internetowy Vizja Shop, a tym samym wyrażenie zgody na ich stosowanie,

f) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym w celu realizacji zamówienia.

2. Po wypełnieniu warunków wskazanych w ust. 1 Kupujący otrzymuje na adres elektroniczny wskazany w trakcie rejestracji wiadomość z potwierdzeniem rejestracji konta klienta. W celu potwierdzenia woli założenia konta konieczne jest potwierdzenie rejestracji zgodnie z instrukcją zawartą w mailu.

3. Konto klienta dostępne jest 24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu.

4. AEH dołoży należytej staranności, aby Sklep funkcjonował w sposób nieprzerwany. AEH zastrzega, że w funkcjonowaniu Sklepu mogą wystąpić przerwy, w szczególności w celu dokonania aktualizacji danych, naprawy systemu lub dokonania innych prac konserwacyjnych, o czym AEH poinformuje na stronie Sklepu.

5. Sklep zastrzega możliwość czasowej niedostępności produktu w żądanych przez Klienta: kolorystyce, rozmiarze, wersji językowej, ilości itd. Informacja o czasowej niedostępności Produktu udostępniona będzie na stronie Sklepu.

6. Konto klienta jest ważne bezterminowo. Z chwilą potwierdzenia konta klienta, o którym mowa w ust. 2 dochodzi do zawarcia umowy świadczenia usługi dostępu do konta klienta pomiędzy nim a Sklepem na warunkach, które określa Regulamin.

7. Klient może usunąć konto klienta poprzez zaznaczenie opcji „Usuń konto” w zakładce „Moje konto”. Z chwilą usunięcia konta rozwiązaniu ulega umowa, o której mowa w ust. 6.

8. Wszelkie zmiany w koncie klienta klient może wprowadzać za pomocą zakładki "Moje konto" dostępnej po zalogowaniu się do swojego konta klienta.

9. Logowanie do konta klienta następuje przy użyciu danych, o których mowa w ust. 2, a w szczególności loginu/nazwy klienta oraz hasła dostępu.

10. W przypadku utraty hasła dostępu klient ma możliwość odzyskania możliwości logowania do konta klienta za pomocą swojego adresu elektronicznego podanego w formularzu rejestracyjnym.

#### **IV. Składanie i przyjmowanie zamówienia**

1. Informacje o produktach prezentowane na stronach internetowych Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. Stanowią zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży.

2. Zamówienia przyjmowane są 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

3. Przyjęcie zamówienia do realizacji w przypadku zamówienia płatnego przelewem bankowym jest realizowane po otrzymaniu płatności. Kupujący jest informowany mailowo o wpłynięciu płatności na konto AEH. Jeżeli do 7 dni od daty złożenia zamówienia na konto bankowe Sklepu nie wpłynęła cała należna kwota zamówienia, zamówienie jest anulowane.

4. Sklep zastrzega sobie prawo niezrealizowania zamówienia lub jego części w przypadku braku zamówionego produktu, o czym Kupujący zostanie niezwłocznie poinformowany.

5. Zamówienia z wykorzystaniem rejestracji – konto klienta:

1) w celu złożenia zamówienia w Sklepie za pośrednictwem konta klienta konieczne jest:

a) zalogowanie się do konta klienta z wykorzystaniem loginu oraz hasła dostępu,

b) dokonanie wyboru danego produktu poprzez dodanie go do koszyka,

c) wskazanie sposobu dostawy spośród udostępnionych przez Sklep, a w szczególności miejsca dostarczenia produktu oraz danych do wystawienia faktury VAT,

d) wybranie formy płatności spośród udostępnionych przez Sklep,

2) potwierdzenie zamówienia z wykorzystaniem przycisku "Złóż zamówienie",

3) koszt dostarczenia przesyłki jest podawany Kupującemu do wiadomości w momencie złożenia zamówienia,

4) przed potwierdzeniem zamówienia Kupujący otrzymuje podsumowanie zamówienia wraz ze wskazaniem łącznej ceny zamówienia, obliczonej poprzez dodanie cen poszczególnych produktów oraz kosztów ich przesyłki na adres wskazany przez Kupującego,

5) potwierdzenie dostępności towaru oraz informacje dodatkowe związane z realizacją zamówienia przesyłane są na adres elektroniczny Kupującego,

6) w chwili otrzymania przez Sklep wpłaty za towar na jego rachunek, pomiędzy AEH a Kupującym dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży,

7) w przypadku chęci dokonania zmiany w zamówieniu po jego potwierdzeniu, Kupujący skontaktuje się niezwłocznie ze Sklepem z wykorzystaniem danych wskazanych w pkt I ust. 1 Regulaminu w celu ustalenia zakresu zmiany oraz nowej wartości zamówienia. Nie jest możliwa zmiana zamówienia po nadaniu przesyłki do Kupującego.

6. Zamówienia bez rejestracji:

1) w celu złożenia zamówienia w Sklepie bez rejestracji konieczne jest:

a) dokonanie wyboru produktów poprzez dodanie ich do koszyka;

b) zaakceptowanie Regulaminu Sklepu internetowego Vizja Shop ;

c) wskazanie adresu elektronicznego;

d) wskazanie jednej z udostępnionych przez Sklep opcji dostawy;

e) wskazanie adresu dostawy (jeśli dotyczy);

f) wskazanie jednej z udostępnionych przez Sklep formy płatności.

2) w celu dokonania zamówienia Kupujący powinien zaakceptować zawartość koszyka,

3) postanowienia ust. 5 pkt 2) – 7) stosuje się odpowiednio.

7. Zamówienie będzie uważane za złożone tylko w sytuacji, gdy w formularzu zamówienia zostaną umieszczone wszelkie dane pozwalające na prawidłową identyfikację Kupującego.

## **V. Czas realizacji zamówienia**

1. Realizacja zamówień odbywa się od poniedziałku do piątku w godzinach 14:00-16:00.
2. Całkowity czas oczekiwania na zamówienie to: czas przygotowania zamówienia do wysyłki + przewidywany czas dostawy.
3. Czas przygotowania zamówienia do wysyłki to maksymalnie **14 dni roboczych** liczonych od momentu potwierdzenia zamówienia. Jeżeli okaże się, że realizacja przekroczy 14-dniowy termin przygotowania zamówienia, Kupujący zostanie o tym niezwłocznie poinformowany. Akademia Ekonomiczno-Humanistyczna w Warszawie jest zobowiązana do niezwłocznego poinformowania Kupującego o przyczynie przedłużenia terminu realizacji zamówienia oraz określenia orientacyjnie nowego terminu realizacji zamówienia. Kupujący jest uprawniony do niezaakceptowania nowego terminu realizacji zamówienia. W takim przypadku żadna ze stron nie będzie podnosić wobec siebie jakichkolwiek roszczeń z tytułu braku realizacji zamówienia.
4. W przypadku zamówienia produktów o różnych terminach dostawy, Kupujący ma możliwość żądania dostarczenia produktów częściami lub też dostarczenia wszystkich produktów po skompletowaniu całego zamówienia.

## **VI. Wysyłka i odbiór zamówienia**

1. Dostawa produktów odbywa się na terenie Polski i za granicę.
2. Zamówienia wysyłane są kurierem lub Kupujący może wskazać odbiór osobisty jako sposób dostarczenia zamówienia. Wówczas Kupujący otrzyma wiadomość e-mail na wskazany w formularzy adres poczty elektronicznej o możliwości odebrania przygotowanego zamówienia.
3. Kupujący jest obciążony kosztami dostawy uzależnionymi od wagi zamówionych towarów. Koszt wysyłki na terenie Polski jest automatycznie dodawany do kwoty zamówienia.
4. Koszt wysyłki za granicę jest wyliczany indywidualnie w zależności od wagi zamówionych towarów, a także miejsca przeznaczenia i przedstawiany Kupującemu do akceptacji.

## **VII. Odstąpienie od umowy, zwroty**

1. Kupujący będący osobą fizyczną lub będący osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o CEiIDG, tj. (dalej: Konsument) może w terminie 14 dni odstąpić od umowy sprzedaży bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Bieg terminu określonego w ust. 1 rozpoczyna się od dostarczenia produktu Konsumentowi lub wskazanej przez niego osobie.
3. W przypadku zamówienia, która obejmuje kilka produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach, termin wskazany w ust. 1 biegnie od dostawy ostatniej rzeczy, partii lub części.
4. Odstąpienie od umowy dotyczącej towarów zakupionych w Sklepie dla swojej ważności wymaga oświadczenia Konsumenta (załącznik nr 1) i wysłanego przed upływem 14-dniowego terminu na adres:

**Vizja Shop**

**Akademia Ekonomiczno-Humanistyczna w Warszawie**

**ul. Okopowa 59**

**01-043 Warszawa**

5. W oświadczeniu jak wyżej należy wskazać, gdzie i jak mają być zwrócone pieniądze.
6. Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.
7. Zwracany towar nie może nosić cech użytkowania, musi posiadać oryginalną metkę i być w oryginalnym opakowaniu.
8. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:
  - 1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;

2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;

3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

4) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;

5) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

6) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;

7) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;

8) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;

9) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

10) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;

11) zawartej w drodze aukcji publicznej;



12) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;

13) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

9. Sklep zwraca kwotę równą cenie towaru oraz kosztom przesyłki do Konsumenta. Pieniądze są zwracane w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki zwrotnej przelewem bankowym na konto podane przez Konsumenta lub przekazem pocztowym na adres wskazany w zamówieniu.

10. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.

11. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostawy produktu inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w Sklepie, AEH nie jest zobowiązana do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

12. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu produktu.

## **VIII. Reklamacje**

1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sklepu względem Kupującego, jeżeli sprzedany produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia), są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w kodeksie cywilnym.

2. W przypadku dostarczenia produktu niezgodnego z umową lub wadliwego należy poinformować o tym niezwłocznie, wysyłając maila na adres: [shop@vizja.pl](mailto:shop@vizja.pl).

3. Reklamacje rozpatrywane będą niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni licząc od dnia ich zgłoszenia. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Sklep zwróci się do Kupującego z prośbą o odpowiednie uzupełnienie reklamacji; termin do rozpoznania reklamacji liczony będzie z uwzględnieniem opóźnienia liczonego do daty otrzymania stosownych uzupełnień od Kupującego.

4. W przypadku gdy do ustosunkowania się przez AEH do reklamacji Kupującego lub do wykonania uprawnień Kupującego wynikających z rękojmi niezbędne będzie dostarczenie produktu do Sklepu, Kupujący zostanie poproszony przez Sklep o dostarczenie produktu na koszt AEH na adres: ul. Okopowa 59, 01-043 Warszawa.

5. W przypadku zgody na wymianę towaru, koszty związane z dostawą nowego ponosi AEH.

6. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia produktów, zmian związanych z niedostosowaniem się do instrukcji prania. Gwarancja nie obejmuje również zmian wymiarów, w granicach do 10% licząc od wymiarów pierwotnych, konserwowanych produktów z naturalnych włókien: bawełna, wełna.

7. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

[http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php);

[http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php)

[http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).

8. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

1) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z umowy zawartej ze Sklepem,

2) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sklepem,

3) Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Sklepem, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

## **IX. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Kupującego zbieranych za pośrednictwem Sklepu jest AEH.

2. Dane osobowe Kupującego zbierane przez Administratora za pośrednictwem Sklepu zbierane są w celu realizacji umowy sprzedaży, a jeżeli Kupujący wyrazi na to zgodę - także w celu marketingowym.

3. Odbiorcami danych osobowych Kupującego Sklepu mogą być:

1) w przypadku Kupującego, który korzysta w Sklepie ze sposobu dostawy przesyłką kurierską, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Kupującego wybranemu przewoźnikowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora,

2) w przypadku Kupującego, który korzysta w Sklepie ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Kupującego wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Sklepie.

4. Kupujący ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia umowy sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.

6. Kupujący ma prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych. Wycofanie zgody na przetwarzanie następuje za pośrednictwem poczty e-mail na adres: shop@vizja.pl. Skorzystanie z prawa cofnięcia zgody nie ma wpływu na legalność przetwarzania, które miało miejsce do momentu wycofania zgody.

7. Kupujący ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez czas niezbędny do realizacji celu oraz do czasu cofnięcia zgody, a po tym czasie mogą być przetwarzane i przechowywane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.

## **X. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.10.2021 roku i jego postanowienia stosuje się do wszystkich zamówień złożonych po tym dniu.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem będą miały zastosowanie przepisy m.in. kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o ochronie danych osobowych, a ponadto rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Załącznik nr 1

.....  
Miejscowość, data

.....  
imię i nazwisko konsumenta

.....

.....

adres konsumenta

**Vizja Shop  
Akademia Ekonomiczno-  
Humanistyczna w Warszawie  
ul. Okopowa 59  
01-043 Warszawa**

**Oświadczenie  
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość**

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827) **odstępuję od umowy** zawartej w dniu ..... roku dotyczącej zakupu następującego/yh produktu/ów:.....

.....  
Data i podpis konsumenta