

# **POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU INTERNETOWEGO VIZJA SHOP**

## **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

Niniejsza Polityka prywatności sklepu internetowego VIZJA SHOP („Sklep”) określa zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych pozyskanych od Kupujących korzystających z usług sklepu internetowego prowadzonego za pośrednictwem strony <https://vizja.shop> przez Akademię Ekonomiczno-Humanistyczną w Warszawie.

## **ADMINISTRATOR**

Administratorem przetwarzanych danych osobowych jest **Akademia Ekonomiczno-Humanistyczna w Warszawie z siedzibą w Warszawie** przy ulicy Okopowej 59, 01-043, REGON 017280390, NIP 525-22-08-719, wpisana do ewidencji uczelni niepublicznych prowadzonej przez Ministra Edukacji i Nauki pod numerem 261, numer telefonu: 22 536 54 11, pn-pt w godz.: 14:00-15:00 („AEH” lub „Administrator”).

## **PRZETWARZANIE I CEL PRZETWARZANIA**

Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji umów zawieranych przez Kupujących z AEH w ramach działalności Sklepu, w tym w szczególności w celu kontaktowania się z Kupującymi, weryfikacji prawdziwości danych podawanych podczas rejestracji i realizacji zawartych umów oraz prowadzenia rachunkowości. W celu zawarcia umowy Sklep może udostępniać niezbędne dane podmiotom zewnętrznym w celu realizacji transakcji płatniczych (firmy płatnicze) oraz dostaw (przewoźnicy, firmy kurierskie, dostawcy usług pocztowych lub kurierskich). W takim przypadku ilość przekazywanych danych ograniczana jest do minimum. Dane przetwarzane są ponadto w celach marketingowych i reklamowych w przypadku, gdy Kupujący wyrazi na to zgodę (zapis do newslettera).

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1).

Przeoglądanie stron internetowych Sklepu nie wymaga podawania jakichkolwiek danych osobowych. Sklep, dopiero w przypadku dokonywania zakupów lub procesu rejestracji, zbiera od Kupujących następujące dane osobowe:

- 1) imię i nazwisko,
- 2) adres rozliczeniowy lub/i korespondencyjny,
- 3) adres e-mail,
- 4) numer telefonu.

Podanie powyższych danych jest dobrowolne, jednakże konieczne dla dokonania rejestracji lub zakupów w Sklepie. W związku z tym niepodanie określonych wyżej danych podczas procesu rejestracji uniemożliwi rejestrację, zaś podczas procesu składania zamówienia – złożenie zamówienia i jego realizację. Niewyrażenie przez Kupującego zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych i reklamowych nie ma wpływu na możliwość zarejestrowania się lub składania zamówień w Sklepie.

W przypadku wyrażenia przez Kupującego zgody na zapis do newslettera, podany adres e-mail wykorzystywany będzie we własnych celach marketingowych Administratora. Zgoda taka może być cofnięta w każdym czasie.

Podanie powyższych danych jest dobrowolne i wymaga zgody Kupującego, zaś konieczne staje się wyłącznie dla realizacji określonych powyżej celów. Jeżeli Kupujący nie chce skorzystać ze wskazanych możliwości, np. z dokonania zakupów, nie ma wymogu podawania danych osobowych.

Dane osobowe Kupującego będą przetwarzane przez okres obowiązywania umowy, a także po jej zakończeniu w celach:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
- zapobiegania nadużyciom i oszustwom,
- statystycznych i archiwizacyjnych,
- maksymalnie przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonania umowy.

Kupującym przysługuje prawo dostępu do treści podanych danych osobowych oraz ich poprawiania i żądania ich usunięcia. W przypadku stwierdzenia przetwarzania danych osobowych niezgodnego z obowiązującymi przepisami prawa Kupującemu przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Dane mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom władzy publicznej.

## **ŚRODKI TECHNICZNE I BEZPIECZEŃSTWO DANYCH**

Sklep dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia danych Kupujących i ich ochrony przed działaniami osób trzecich. Sklep stosuje wszelkie niezbędne zabezpieczenia serwerów oraz połączeń w celu ochrony danych Kupujących. Wszystkie połączenia związane z rejestracją i składaniem zamówień oraz inne połączenia, w tym także związane z dokonywaniem płatności elektronicznych, podczas których przekazywane są dane osobowe, będą następowały za pośrednictwem bezpiecznego szyfrowanego połączenia – z użyciem protokołu SSL (Secure Socket Layer) lub podobnego.

Niezależnie od działań podejmowanych przez Sklep w powyższym zakresie wszyscy Kupujący są zobowiązani do zachowania w poufności loginu oraz hasła do Sklepu i nieudostępniania ich osobom trzecim. Sklep zwraca się do Kupującego o ich podanie jedynie w trakcie logowania. W celu uniemożliwienia korzystania z konta przez osoby trzecie, Kupujący powinni wylogować się po zakończeniu korzystania ze Sklepu.

## **INFORMACJE O PLIKACH COOKIES**

Sklep korzysta z plików cookies, czyli tzw. „ciasteczek”. Sklep nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) to dane informatyczne, w szczególności informacje tekstowe, wysyłane przez serwis internetowy, zapisywane i przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika (komputerze, laptopie, smartfonie itp.). Pliki te przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Sklepu. Pliki te zawierają różne informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Sklepu internetowego.

Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym użytkownika serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator AEH.

Pliki cookies nie służą identyfikacji użytkowników i na ich podstawie w żaden sposób nie jest ustalana czykolwiek tożsamość. Pliki te identyfikują dane komputera i przeglądarki

używanych do przeglądania stron internetowych, które nie są łączone z danymi osobowymi użytkowników pozyskanymi np. podczas rejestracji w Sklepie.

W ramach Sklepu stosowane są dwa rodzaje plików cookies:

- 1) „sesyjne” (session cookies) – to pliki tymczasowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej) oraz
- 2) „stałe” (persistent cookies) – to pliki przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.

Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- 1) dostosowania zawartości stron internetowych Sklepu do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych, w szczególności pliki cookies pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika Sklepu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
- 2) utrzymania sesji użytkownika Serwisu, po zalogowaniu, wskutek czego użytkownik nie musi na każdej podstronie ponownie wpisywać loginu i hasła,
- 3) w celu zapamiętania składu koszyka użytkownika, w ramach Sklepu,
- 4) określenia profilu użytkownika w celu wyświetlenia mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych,
- 5) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy Sklepu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszenie ich struktury i zawartości.

Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zwykle domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownik serwisu może w każdym czasie dokonać zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Ponadto ustawienia te mogą być zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej lub też informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Ograniczenia w stosowaniu plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych serwisu.

Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Sklepu partnerów.

Zalecamy przeczytanie polityki ochrony prywatności tych firm, aby poznać zasady korzystania z plików cookies wykorzystywane w statystykach. Pliki cookies mogą być wykorzystywane przez sieci reklamowe, w tym w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki użytkownik korzysta z Serwisu. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.

Poziom ochrony przed plikami cookies można ustawić w swojej przeglądarce internetowej, aż do całkowitego zablokowania plików cookies. Jeżeli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Jednocześnie informujemy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a nawet uniemożliwić korzystanie ze stron WWW, np. zalogowanie się na konto pocztowe lub poprawne logowanie się na indywidualnym koncie użytkownika Sklepu internetowego.

W celu zarządzania ustawieniami plików cookies należy wybrać z listy poniżej przeglądarkę internetową/system i postępować zgodnie z instrukcjami:

## **Internet Explorer**

Z menu przeglądarki należy wybrać: „Narzędzia” > „Opcje internetowe” > „Prywatność”. Za pomocą suwaka ustawiamy poziom, zmianę ustawienia zatwierdzić przyciskiem OK.

## **Chrome**

Z menu przeglądarki należy wybrać zakładkę: „Ustawienia” > „Pokaż ustawienia zaawansowane”. W sekcji „Prywatność” należy kliknąć przycisk „Ustawienia treści”, a następnie w sekcji „Pliki cookie” można zmienić następujące ustawienia plików cookie:

- usuwanie plików cookie,
- domyślne blokowanie plików cookie,
- domyślne zezwalania na pliki cookie,
- domyślne zachowanie plików cookie i danych stron do zamknięcia przeglądarki,
- określanie wyjątków dla plików cookie z konkretnych witryn lub domen.

## **Mozilla Firefox**

Z menu przeglądarki należy wybrać: „Opcje” > „Prywatność”, następnie uaktywnić pole Program Firefox: „będzie używał ustawień użytkownika”. O plikach cookies decyduje kliknięcie albo niekliknięcie pozycji „Akceptuj ciasteczka”.

## **PROFILOWANIE**

Administrator może korzystać w Sklepie z profilowania do celów marketingu bezpośredniego, ale decyzje podejmowane na jego podstawie przez Administratora nie dotyczą zawarcia lub odmowy zawarcia umowy sprzedaży. Efektem korzystania z profilowania w Sklepie może być np. przyznanie danej osobie rabatu, przesłanie jej kodu rabatowego, przypomnienie o niedokończonych zakupach, przesłanie propozycji produktu, który może odpowiadać zainteresowaniom lub preferencjom danej osoby lub też zaproponowanie lepszych warunków w porównaniu do standardowej oferty Sklepu. Mimo profilowania to dana osoba podejmuje swobodnie decyzję, czy będzie chciała skorzystać z otrzymanego w ten sposób rabatu, czy też lepszych warunków i dokonać zakupu w Sklepie.

Profilowanie w Sklepie polega na automatycznej analizie lub prognozie zachowania danej osoby na stronie Sklepu np. poprzez dodanie konkretnego produktu do koszyka, przeglądanie strony konkretnego produktu w Sklepie, czy też poprzez analizę dotychczasowej historii dokonanych zakupów w Sklepie. Warunkiem takiego profilowania jest posiadanie przez Administratora danych osobowych danej osoby, aby móc jej następnie przesłać np. kod rabatowy.

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec tej osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

Sklep zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce prywatności poprzez opublikowanie nowej Polityki prywatności. Każdego, kto korzysta z serwisu obowiązuje aktualna Polityka prywatności.

W sprawach nieuregulowanych w Polityce prywatności zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy Regulaminu sklepu internetowego VIZJA SHOP <https://vizja.shop> w szczególności w zakresie zdefiniowania pojęć użytych w Polityce prywatności.

Sklep może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Administrator zaleca, aby po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną. Niniejsza polityka prywatności dotyczy tylko Sklepu internetowego VIZJA SHOP.